

Communiqué de presse

Aphasie et téléphone : création du premier diplôme universitaire pour accompagnants

La Fédération Française des Télécoms (FFTélécoms) s'engage auprès de la Fédération Nationale des Aphasiques de France (FNAF) pour créer à la rentrée 2019, le **premier diplôme universitaire de formation des accompagnants chargés d'assister les personnes aphasiques lors de leurs conversations téléphoniques.**

L'aphasie est la perte totale ou partielle du langage. En France, on estime qu'elle touche plus de 300 000 personnes et 30 000 nouveaux cas sont recensés chaque année.

Ces personnes seront ensuite intégrées au centre relais téléphonique déjà ouvert pour les personnes sourdes et malentendantes, qui a été mis en place et qui est piloté par les **opérateurs de la FFTélécoms : Bouygues Telecom, Euro-Information Telecom, La Poste Mobile, Orange et SFR.**

Ce nouveau cursus a pour objectif de permettre aux personnes aphasiques de pouvoir communiquer au téléphone, ce qui leur était impossible auparavant. Par l'intermédiaire de cet opérateur ainsi formé, la personne aphasique peut communiquer avec son correspondant au téléphone et gagne ainsi en autonomie.

Le diplôme universitaire est ouvert aux étudiants en médecine et en sciences humaines et sociales, mais également aux professionnels travaillant déjà dans un centre relais téléphonique, comme par exemple les codeurs en langage parlé-complété.

Il est déjà possible de s'inscrire à ce diplôme universitaire pour la rentrée de septembre 2019. La FFTélécoms, qui soutient la FNAF dans son engagement auprès de ce diplôme universitaire du CHU de Toulouse, **est déterminée à ouvrir un service dédié aux personnes aphasiques, dans le cadre du Centre relais de communications interpersonnelles en juin 2020, ce qui constituera une première mondiale !**

Pour rappel, depuis le 8 octobre 2018, les opérateurs de la FFTélécoms proposent à leurs clients une heure gratuite par mois de communication accessible, à savoir en langue des signes française, en langage parlé-complété ou en sous-titrage des conversations.

Avec la volonté d'inclure toujours le plus grand nombre de personnes dans l'accès au numérique, les représentants des opérateurs se sont mobilisés, pendant plusieurs mois, pour que ce nouveau cursus soit mis en place au plus vite.

Pour plus d'informations :

- Lien vers la vidéo pour relayer l'information : <https://youtu.be/e7x2BrTOFpk>
- Lien vers l'interview de Jean-Dominique Journet, Président de la FNAF : <http://bit.ly/FFTaphasieDU>
- Lien pour l'inscription au DU : http://www.dufmcepp.ups-tlse.fr/app_scom/scom_fichier/repertoire/180720173913.pdf