



## Fiche 7

# Dictionnaire Télécoms

**2G:** la 2<sup>e</sup> génération de téléphonie mobile permet de téléphoner et d'envoyer des SMS.

**3G:** la 3<sup>e</sup> génération de téléphonie mobile permet de se connecter à Internet, de regarder la télévision et de voir la personne en téléphonant.

**4G:** la 4<sup>e</sup> génération de téléphonie mobile propose les mêmes services que la 3G mais avec des débits beaucoup plus élevés. Elle permet de voir des vidéos.

**5G:** la 5<sup>e</sup> génération de téléphonie mobile peut être utilisée pour les objets connectés, les voitures autonomes, la télémédecine.

**Abonnement:** droit d'utiliser un réseau et/ou de bénéficier de services avec un paiement fixe tous les mois.

**ADSL:** l'ADSL permet un accès haut débit à Internet.

**Bas débit:** c'est une connexion Internet avec un débit plus bas.

**Blacklistage:** bloquer le téléphone portable après une déclaration de vol.

**Bloctel:** liste d'opposition qui permet de ne plus être dérangé par la publicité abusive sur son téléphone.

**Bluetooth:** technologie qui permet de relier vos appareils entre eux sans fil.

**Bornes Wi-Fi:** points d'accès au Wi-Fi dans les lieux publics.

**Box:** boîte multiservices permettant d'accéder à des offres Internet, téléphone et télévision.

**Câblo-opérateur:** opérateur proposant des services d'accès à Internet haut débit, à la télévision et à la téléphonie par le réseau câblé.

**Carte SIM:** carte à puce sécurisée qui permet d'accéder à un réseau mobile.

**Code PIN:** code d'identification qui protège le téléphone portable. Il est composé de chiffres. On le retrouve le plus souvent sur un téléphone portable.

**Code PUK:** code pour débloquent une carte SIM si un faux code PIN a été composé trois fois de suite.

**Data:** nom des données dans le domaine informatique.

**Désimlockage:** débloquent son téléphone mobile afin de l'utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur.

**FAI:** professionnel proposant un accès à Internet ainsi que des services complémentaires (téléphonie via Internet, télévision...).

**Fibre optique:** la fibre optique offre un débit supérieur à celui des câbles utilisés pour l'ADSL.

**Forfait:** argent donné à l'avance pour utiliser le téléphone portable.

**Hotline:** service client qui permet de vous dépanner à distance par mail ou téléphone.

- SFR: assistance.sfr.fr
- Bouygues Telecom: assistance.bouyguetelecom.fr
- Orange: assistance.orange.fr

**Internet:** nom donné au réseau informatique qui permet de se connecter dans le monde entier.

**MMS:** message écrit accompagné d'un son, d'une musique, d'une photo ou d'une image animée.

**Modem:** équipement informatique qui code des images, du son, du texte ou de la vidéo en données numériques pour l'envoyer sur le réseau.

**Multimédia:** ensemble d'images, de son et de vidéo.

**Opérateur:** fournisseur de téléphonie, Internet et télévision.

**Phishing:** hameçonnage en français, e-mail frauduleux qui récupère vos données personnelles. Nos conseils pour les éviter: <http://bit.ly/FFTPhishing>

**Prépayé:** payé d'avance ses appels pour un montant déterminé et sans dépassement possible.

**Quadruple play:** offre qui permet d'avoir la téléphonie fixe, l'accès à l'Internet, la télévision et la mobilité.

**Réseau:** ensemble d'équipements reliés entre eux pour échanger des informations.

**Réseau câblé:** câble qui relie les ordinateurs entre eux.

**Roaming:** service qui permet de téléphoner dans le monde entier.

**SMS:** message écrit échangé entre téléphones mobiles. Il est limité à 160 caractères.

**SPAM: (vocal ou SMS)** message électronique non désiré.

**Téléchargement ou**

**download :** opération qui permet d'enregistrer des documents Internet vers son ordinateur (son mobile ou sa tablette).

**Triple play:** offre qui permet d'avoir trois services: téléphonie fixe, accès à Internet et télévision.

**Voix sur IP (VoIP):** technique pour passer des appels téléphoniques avec son ordinateur.

**Web:** ensemble des documents sur Internet.

**Wi-Fi:** technologie qui permet d'avoir Internet sans fil.

Cette fiche a été transcrite par l'atelier FALC de l'ESAT La roseraie  
27, rue du général Leclerc 78420 Carrières-sur-Seine.

**Avec la participation de Pierre Barreau, Richard Escat,  
Delphine Grellier et Bruno Kopaczynski.**